

Die **Auslandsreisekrankenversicherung der Würzburger Versicherungs-AG** bietet Ihnen weltweit umfassenden Schutz und Sicherheit auf allen privaten Auslandsreisen.

**DAV Auslandsreisekrankenversicherung inkl. Assistance-Leistungen**  
Exklusiv für Mitglieder des Deutschen Alpenverein e.V.

## Leistungsüberblick zur Auslandsreise-Krankenversicherung inkl. Notruf-Versicherung

(Maßgeblich sind die zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen AVB DAV AKV-M 2011 in der jeweils aktuellen Fassung.)

Über die Auslandsreisekrankenversicherung (kurz: AKV) besteht Versicherungsschutz während der ersten sechs Wochen aller vorübergehenden Auslandsreisen, die während der Dauer des Versicherungsschutzes angetreten werden.

Versicherungsschutz besteht auch auf allen Geschäftsreisen ins Ausland, sofern die jeweilige Reisedauer einen Zeitraum von zehn Tagen nicht überschreitet.

Erstattet werden die Kosten für die medizinisch notwendige Heilbehandlung einer versicherten Person wegen einer auf der Reise auftretenden Krankheit oder Unfallfolgen. Als Versicherungsfall gilt auch ein medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport, sowie die Überführung bzw. Bestattung vor Ort im Todesfall.

Versichert gelten unter anderem auch die Kosten für

- stationäre ärztliche Heilbehandlungen
- unaufschiebbare Operationen und Operationsnebenkosten
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandsmittel, jedoch keine Nahrungsmittel oder Stärkungsmittel
- ärztlich verordnete Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen
- ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik bis insgesamt 300,- EUR je Reise
- schmerzstillende Zahnbehandlungen und Zahnfüllungen in einfacher Ausführung
- Reparatur von vorhandenem Zahnersatz
- den Transport zur stationären Behandlung in das nächstreichere Krankenhaus

- ärztlich verordnete Hilfsmittel, die infolge eines Unfalles erstmals notwendig werden und die der Behandlung der Unfallfolgen dienen
- die Unterbringung einer Begleitperson im Krankenhaus, wenn ein mitversichertes Kind bis 12 Jahre stationär behandelt werden muss
- nachgewiesene Telefonkosten für Anrufe bei der Assistance-Hotline bis zu 25,- EUR
- die Überführung im Todesfall oder die Bestattung am Sterbeort bis zu 10.000,- EUR

Kein Versicherungsschutz besteht insbesondere für

- Heilbehandlungen, von denen bei Antritt der Reise feststand, dass diese stattfinden müssen
- Krankheiten und Unfallfolgen zu deren Heilbehandlung im Ausland die Reise angetreten wurde
- Behandlungen geistiger und seelischer Störungen und Erkrankungen
- psychosomatische Behandlungen
- die Anschaffung von Hilfsmitteln wie z.B. Brillen, Kontaktlinsen, Einlagen etc.
- Krankheiten und deren Folgen sowie Unfallfolgen und Todesfälle aufgrund vorhersehbarer Kriegsereignisse oder aktiver Teilnahme an inneren Unruhen
- Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie für Rehabilitationsmaßnahmen

Die Würzburger Assistance-Notrufzentrale leistet weltweit Soforthilfe bei Notfällen und ist 24 Stunden täglich für Sie erreichbar.

**Telefon +49 (0) 931 - 2795-255**

## Wichtige Hinweise zum Verhalten im Schadenfall

### Was ist in jedem Schadenfall zu tun?

Der Versicherte hat den Schaden möglichst gering zu halten und nachzuweisen. Sichern Sie deshalb in jedem Fall bitte geeignete Nachweise zum Schadeneintritt (z.B. Schadenbestätigung, Attest) und zum Umfang des Schadens (z.B. Rechnungen, Belege).

Wenden Sie sich bei schweren Verletzungen oder Krankheiten, insbesondere vor Klinikaufenthalten, bitte unverzüglich an die Würzburger Assistance- Notrufzentrale, damit die adäquate Behandlung

sichergestellt und notfalls der Rücktransport veranlasst werden kann. Für die Erstattung Ihrer vor Ort verauslagten Kosten reichen Sie bitte Originalrechnungen und/oder -rezepte ein.

Wichtig: Aus den Rechnungen müssen der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Erkrankung, die Behandlungsdaten und die einzelnen ärztlichen Leistungen mit den entsprechenden Kosten hervorgehen. Rezepte müssen Angaben über die verordneten Medikamente, die Preise und den Stempel der Apotheke enthalten.

## Ihre Hilfe bei Fragen und in Notfällen

### Wenn Sie uns einen Schaden melden möchten ...

... richten Sie bitte Ihre Schadenmeldung mit den entsprechenden Nachweisen und der Angabe Ihrer Vertrags- und DAV-Mitgliedsnummer sowie Ihrer vollständigen Anschrift unverzüglich an:

#### Würzburger Versicherungs-AG

Leistungsabteilung

Bahnhofstr. 11, D-97070 Würzburg

Telefon +49 (0) 9 31 - 27 95-250

Telefax +49 (0) 9 31 - 27 95-293

Email: [leistung.reise@wuerzburger.com](mailto:leistung.reise@wuerzburger.com)

### Wenn Sie aktive Hilfe im Notfall benötigen ...

... ist die Würzburger Assistance-Notrufzentrale für Sie da. Unser 24-Stunden Notfall-Service garantiert Ihnen schnelle und kompetente Hilfe rund um den Globus.

**Notfall-Nummer: +49 (0) 931 - 2795-255**

Wichtig:

- Halten Sie die genaue und vollständige Anschrift und Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsorts bereit.
- Notieren Sie sich die Ansprechpartner von amtlichen Stellen, wie z.B. Arzt, Krankenhaus, Polizei.
- Schildern Sie den Sachverhalt und machen Sie sonstige, für die Erbringung der Hilfe-Leistung notwendige Angaben.