

## VERSICHERUNGSBESTÄTIGUNG

### VERSICHERUNGSUMFANG

#### Reiserücktrittsversicherung

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von der Buchung zurücktreten oder die Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

#### Reiseabbruchversicherung

Wir leisten für zusätzliche Rückreisekosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise und bei Abbruch der Reise den anteiligen Reisepreis.

#### Versicherte Gründe

- ✓ Tod, schwerer Unfall, unerwartet schwere Erkrankung
- ✓ Unerwartete Impfunverträglichkeit
- ✓ Schwangerschaft
- ✓ Wiederholung einer nichtbestandenen Prüfung
- ✓ U.v.m.

#### Reiserücktrittsschutz Corona (sofern vereinbart)

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von der Buchung zurücktreten oder die Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

#### Reiseabbruchschutz Corona

*(sofern vereinbart) zusätzlich zum Reiserücktrittsschutz Corona*

Leistet für zusätzliche Rückreisekosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise und bei Abbruch der Reise den anteiligen Reisepreis.

#### Versicherte Gründe

- ✓ Verdacht auf Infektion mit dem Coronavirus oder bei Infektion mit dem Coronavirus, wenn Sie sich deshalb in häusliche Quarantäne begeben müssen
- ✓ Infektion mit dem Coronavirus, wenn Sie deshalb nicht in Ihr Reiseland einreisen dürfen oder Ihnen die Beförderung verweigert wird

#### Auslandsreisekrankenversicherung (sofern vereinbart)

Mit der Auslandsreisekrankenversicherung sind Sie abgesichert, wenn Sie wegen einer Erkrankung oder eines Unfalls während der Reise medizinisch behandelt werden müssen.

#### Versicherte Kosten

- ✓ Kosten für ambulante Heilbehandlungen
- ✓ Kosten für stationäre Behandlung
- ✓ Kosten für ärztlich verordnete Medikamente, Heilmittel und Behandlungen
- ✓ Transport zur stationären Behandlung in das nächsterreichbare Krankenhaus und zur Erstversorgung
- ✓ medizinisch sinnvoller Rücktransport nach Hause oder in ein Krankenhaus in der Nähe Ihres Wohnortes

#### Was ist nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz besteht für Vorerkrankungen, die in den letzten sechs Monaten vor Abschluss der Versicherung oder Buchung der Reise behandelt wurden. Nicht als Behandlung zählen regelmäßig durchgeführte medizinische Untersuchungen, um den Zustand der Gesundheit festzustellen, ohne konkreten Anlass und die nicht der Behandlung einer Erkrankung dienen.

#### Bis zu welcher Höhe sind Sie abgesichert?

In der Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung sind Sie bis zum Reisepreis versichert. Bei der Reisekrankenversicherung bestehen keine Begrenzungen.

### Versicherungsnachweis

Gruppenvertrag-Nr.: **36446992**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Ihrer tweeny TOURS Reise haben Sie eine Reiseversicherung beantragt. Wir bestätigen Ihnen mit diesem Nachweis den gewählten Versicherungsschutz, welcher mit Zahlung der Prämie in Kraft tritt.

Eine Leistungsbeschreibung für Ihren gebuchten Versicherungsschutz finden Sie auf der Rückseite. Die diesem Vertrag zugrundeliegenden Versicherungsbedingungen werden Ihnen mit diesem Versicherungsnachweis ausgehändigt.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!

WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG



Dr. Klaus Dimmer



Dirk Guß

Würzburger Versicherungs-AG  
Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg  
Telefon +49 (0) 931-27 95 - 0  
Telefax +49 (0) 931-27 95 - 290  
www.wuerzburger.com

Sitz der Gesellschaft: Würzburg  
Amtsgericht Würzburg HRB 3500  
Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr. Ronald Frohne  
Vorstand: Dr. Klaus Dimmer (Vors.),  
Birgit Baenitz, Dirk Guß  
USt-ID-Nr.: DE813841940  
VersSt-Nr.: 9116 8020 1252

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

**Grundlage:** Allgemeine Versicherungsbedingungen für den tweeny TOURS Gruppenreisenschutz (AVB tweeny TOURS 04/2022).

### Welche Reisen sind versichert?

Versicherungsschutz besteht für Reisen, die Sie über tweeny TOURS gebucht haben und für die Sie eine Reiseversicherung abgeschlossen haben. Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

### Was ist versichert?

Je nach gewählter Deckung sind die folgenden Bausteine versichert:

## Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung

### Wer ist versichert?

Der Versicherungsschutz besteht für versicherte Personen oder Risikopersonen. Als Risikopersonen bezeichnen wir die Angehörigen einer versicherten Person. Dazu zählen:

- Ehepartner oder Lebensgefährte einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft;
- Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Pflegekinder;
- Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Großeltern, Schwiegereltern;
- Geschwister, Enkel, Schwiegerkinder und Schwäger;
- Tanten, Onkeln, Neffen und Nichten.

### Versicherte Gründe

- Tod, schwerer Unfall, unerwartet schwere Erkrankung
- Unerwartete Impfunverträglichkeit
- Schwangerschaft
- Schaden am Eigentum
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Aufnahme eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses
- Arbeitsplatzwechsel
- Unerwarteter Beginn des Bundesfreiwilligendienstes oder des freiwilligen sozialen Jahres
- Wiederholung von nichtbestandenen Prüfungen
- Bruch von Prothesen
- Gerichtliche Ladung
- Konjunkturbedingte Kurzarbeit
- Unerwarteter Termin zur Spende oder zum Empfang von Organen und Geweben
- Unerwarteter Ausfall eines Herzschrittmachers
- Unerwartete Adoption

### Versicherte Kosten

#### Reiserücktritt

- Erstattung der vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten
- Erstattung der Mehrkosten bei Verspätung
- Erstattung der Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen wegen Verspätung
- Erstattung der Umbuchungskosten
- Erstattung der Mehrkosten Einzelzimmerzuschlag
- Erstattung Unterbringungskosten

#### Reiseabbruch

- Entschädigung für nachweislich entstandene zusätzliche Rückreisekosten
- Entschädigung des gesamten Reisepreises bei Abbruch der Reise in der ersten Hälfte
- Kosten einer Reiseunterbrechung
- Mehrkosten für die Verlängerung des Aufenthalts wegen Naturkatastrophen und Elementarereignissen am Urlaubsort
- Mehrkosten der Rückreise wegen Verspätung

## Auslandsreisekrankenversicherung

### Wer ist versichert?

Versichert ist in der Auslandsreisekrankenversicherung die versicherte Person. Der Versicherungsschutz besteht weltweit für Versicherungsfälle, die während der versicherten Reise außerhalb Deutschlands auftreten.

### Versicherte Kosten

- Kosten für die Heilbehandlung durch zugelassene Ärzte und Zahnärzte
- Kosten für von Ärzten oder Zahnärzten verordnete Arznei-, Verband- und Heilmittel
- Kosten für medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlung
- Kosten für schmerzstillende Zahnbehandlungen und Zahnfüllungen
- Kosten für unaufschiebbare Operationen und Operationsnebenkosten
- Kosten für einen Rücktransport zum nächstgelegenen Krankenhaus
- Kosten für Überführungen oder Bestattung im Ausland
- Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000 €
- Kosten für die Unterbringung einer Begleitperson bei stationärer Behandlung eines minderjährigen Kindes

## Reiserücktrittsschutz Corona und Reiseabbruchschutz Corona

### Wer ist versichert?

Der Versicherungsschutz besteht für versicherte Personen oder Risikopersonen. Als Risikopersonen bezeichnen Personen, die mit der versicherten Person in einer häuslichen Gemeinschaft leben.

### Versicherte Gründe

- ein Verdacht auf Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2) besteht und aus diesem Grund eine häusliche Isolation infolge einer behördlichen Maßnahme erforderlich wird
- eine Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2) diagnostiziert wurde und aus diesem Grund
  - eine häusliche Isolation (Quarantäne) infolge einer behördlichen Maßnahme (z.B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechtigte Dritte erforderlich wird
  - die Beförderung oder das Betreten des gebuchten Objekts durch einen berechtigten Dritten verweigert wird
  - die Einreise durch berechtigte Dritte verweigert wird

### Versicherte Kosten

#### Reiserücktritt

- Stornokosten bei Reiserücktritt
- Erstattung der Mehrkosten der Hinreise wegen Verspätung
- Erstattung der Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen wegen Verspätung
- Erstattung bei Umbuchungen
- Erstattung der Mehrkosten des Zuschlags für ein Einzelzimmer
- Erstattung der Visa Gebühren

#### Reiseabbruch

- Erstattung der Mehrkosten bei Verlängerung des Aufenthalts
- Erstattung zusätzlicher Rückreisekosten
- Entschädigung des gesamten Reisepreises bei Abbruch der Reise in der ersten Hälfte
- Kosten einer Reiseunterbrechung
- Mehrkosten für die Verlängerung des Aufenthalts wegen Corona oder Quarantänemaßnahmen

**Hinweis:** Diese Leistungsbeschreibung kann den Versicherungsumfang nur exemplarisch wiedergeben. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeine Versicherungsbedingungen für den tweeny TOURS Gruppenreisenschutz (AVB tweeny TOURS 04/2022).

Diese Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt sowie die Kundeninformationen nach der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV) finden Sie unter:

<https://www.travelsecure.de/bedingungen-tweeny>

Sie erhalten diese selbstverständlich auch auf Anfrage bei der Würzburger Versicherungs-AG.

Sie können die Ansprüche aus dem Vertrag ohne Mitwirkung des Versicherungsnehmers bei der Würzburger Versicherungs-AG geltend machen.

### Einwilligung nach dem Bundesdatenschutzgesetz

Sie sind damit einverstanden, dass der Versicherungsnehmer die zur Durchführung Ihrer Versicherungsangelegenheiten notwendigen allgemeinen Vertragsdaten an die Würzburger Versicherungs-AG, als Versicherer, weiterleitet.

### Widerrufsrecht

Sie haben die Möglichkeit die Beitrittserklärung gegenüber dem Vermittler oder uns innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurückzunehmen. Die Widerrufsfrist beginnt ab Kenntniserlangung über die Versicherung.

Möchten Sie den Widerruf uns gegenüber erklären, senden Sie diesen per Post an folgende Adresse: Würzburger Versicherungs- AG, Bahnhofstr. 11, 97070 Würzburg.

Ein Widerruf per Telefax kann an folgende Faxnummer gerichtet werden: +49-931-2795-290

Einen Widerruf per E-Mail kann an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [widerruf@wuerzburger.com](mailto:widerruf@wuerzburger.com)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und der von Ihnen evtl. bereits gezahlte Beitrag wird unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs erstattet.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.